

TEMARIO

CORREOS

CORREOS

Tema 1. Produtos e servizos postais (ordinarios e rexistrados).

Tema 2. Valores engadidos e servizos adicionais.

Tema 3. Paquetería e e- Commerce. Solucións dixitais. Diversificación. Correos Market.

Tema 4. Oficinas de Correos: Produtos e servizos. Envío de diñeiro.

Tema 5. Procesos de admisión. Información Aduaneira.

Tema 6. Procesos de tratamento e transporte.

Tema 7. Procesos de entrega.

Tema 8. Ferramentas corporativas (IRIS, SGIE, PDAs e outras). Aplicacións móbiles (APP' s).

Tema 9. Correos: marco legal, organización e estratexia. Organismos Reguladores.

Tema 10. O cliente: atención e calidade. Protocolos de venda e atención ao cliente.

Tema 11. Igualdade e violencia de xénero. Seguridade da información. Protección de Datos (RGPD).

Prevención de branqueo de capitais. Compromiso ético e transparencia. RSC e Sustentabilidade.

Tema 12. Coñecementos de dixitalización. Negocios dixitais. Navegación e identidade dixital.